

Коммунальное унитарное предприятие «Телевизионная вещательная сеть»

Договор № _____

Лицевой счет

на оказание услуг по трансляции телевизионных программ

г. Молодечно

« ____ » _____

Коммунальное унитарное предприятие «Телевизионная вещательная сеть», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице директора Давидовича Сергея Валентиновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и г-н(ка)

(ая) по адресу: 222310, Минская область, г. Молодечно (г.п. Радошковичи, г. Вилейка),

УЛ.

именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Настоящий Договор заключается в соответствии с Правилами оказания услуг электросвязи, утвержденными Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 17.08.2006 № 1055 (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь 26.09.2022 № 645).

1.2. Согласно настоящему Договору «Поставщик» оказывает «Абоненту» услугу по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (далее – Услуга), а «Абонент» оплачивает Услугу в соответствии с условиями Договора. Началом пользования Услугой считается первое число месяца, следующего за месяцем, в котором были выполнены работы по подключению «Абонента».

1.3. Оказание услуги «Поставщиком» возможно при наличии у «Абонента» собственного приемного оборудования.

1.4. Оказание Услуги осуществляется путем доведения сигнала до абонентского отвода. Оказываемая Услуга включает:

- выделяет "АБОНЕНТУ" индивидуальную точку подключения телевизионного приемника к домашней распределительной сети кабельного телевидения (СКТВ) для приема общедоступного пакета каналов (10 каналов);

- выделяет "АБОНЕНТУ" индивидуальную точку подключения телевизионного приемника к домашней распределительной сети кабельного телевидения (СКТВ) для приема расширенного пакета каналов (минимальная гарантия - 35 телепрограмм).

*Примечание: перечень и количество дополнительных каналов может изменяться.

- техническое обслуживание системы кабельного телевидения (далее – СКТВ), планово-предупредительные ремонты, а также восстановительные ремонты и ремонты по заявкам «Абонента».

1.5. «Поставщик» выполняет работы по предоставлению дополнительных услуг, согласно утвержденному прейскуранту.

1.6. Настоящий Договор заключается только лицами, достигшими совершеннолетнего возраста, при условии предоставления ими документа, удостоверяющего личность, с указанием регистрации по месту оказания услуг, и/или документа, свидетельствующего о праве собственности на жилое помещение по месту оказания услуг.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. «Поставщик» имеет право:

2.1.1. Требовать от «Абонента» исполнения обязанностей в соответствии с Договором;

2.1.2. Определять перечень транслируемых телевизионных программ помимо обязательного общедоступного пакета телепрограмм;

2.1.3. Изменять перечень транслируемых телевизионных программ с уведомлением «Абонента» на официальном сайте «Поставщика» в сети Интернет (www.tvs.by);

2.1.4. Приостанавливать и прекращать оказание Услуги «Абонентам» в случаях, предусмотренных актами законодательства;

2.1.5. Осуществлять запись разговора с предварительным уведомлением «Абонента» при оказании им справочно-информационных услуг;

2.1.6. Отказать в оказании справочно-информационных услуг, если «Абонент» допускает употребление нецензурных либо оскорбительных выражений;

2.1.7. Приостанавливать действие Договора, отключив «Абонента» от СКТВ, в случаях неоплаты Услуги за 3 (три) и более расчетных периода, а также совершения действий, наносящих ущерб «Поставщику» или другим «Абонентам» до устранения соответствующих нарушений.

2.2. «Поставщик» обязуется:

2.2.1. Обеспечить трансляцию в СКТВ телевизионных программ;

2.2.2. Обеспечить подключение абонентского кабеля к СКТВ в течение 2-х рабочих дней после заключения договора;

2.2.3. Обеспечить качество сигнала в СКТВ в соответствии с требованиями СТБ 1662-2006 «Сети распределительные систем кабельного телевидения. Основные параметры, технические требования, методы измерений и испытаний» не ниже параметров качества услуг, показателей качества работы сети и обслуживания абонентов;

2.2.4. Выделять специалистов «Поставщика» по заявкам «Абонента» для ремонта СКТВ:

- в течении 2-х рабочих дней при поступлении заявки «Абонента»;

- в течении 5-ти рабочих дней при повторной заявке «Абонента», с письменным подтверждением об исправности абонентского телеприемника из организации, имеющей лицензию на данный вид работ;

2.2.5. В случае аварийных ситуаций производить восстановление работоспособности СКТВ в течение 5-ти рабочих дней. В случае хищения, умышленной порчи, а также стихийных бедствий сроки восстановления СКТВ устанавливаются дополнительно руководством «Поставщика»;

2.2.6. В случае уведомления «Абонента» об неоказании либо оказании с недостатками предусмотренными настоящим договором услуг, принять меры по устранению имеющихся недостатков в течение 1-го рабочего дня или по договоренности в другое удобное для «Абонента» время, а в случае аварии - немедленно;

2.2.7. Информировать «Абонента» о крупных авариях, предстоящих плановых ремонтных работах, предполагаемых сроках устранения этих аварий и окончании плановых ремонтных работ с помощью средств массовой информации и/или на официальном сайте «Поставщика» (www.tvs.by).

2.3. «Поставщик» не несет ответственности:

- 2.3.1. За качество трансляции эфирных и спутниковых каналов при несоответствии ГОСТу принимаемого «Поставщиком» сигнала;
- 2.3.2. За временное отсутствие изображения, возникающее в результате обесточивания элементов СКТВ при ремонтных (аварийных) работах коммунальных служб и электросетей, а также неисправности домовой электросети «Абонента»;
- 2.3.3. За качество изображения при неисправности телевизионного приемника «Абонента», а также абонентского кабеля (от абонентского отвода до телевизионного приемника);
- 2.3.4. За просмотр телепрограмм детьми до 16 лет после 22.00 часов;
- 2.3.5. При проведении технического обслуживания и ремонта СКТВ допускается понижение качества изображения у «Абонента» до окончания работ;

2.4. «Абонент» имеет право:

- 2.4.1. На доступ к информации о тарифах, видах услуг, сроках их оказания, режиме работы «Поставщика», а также к иной информации, необходимой для пользования Услугами;
- 2.4.2. На своевременное и качественное оказание услуг;
- 2.4.3. В случае отключения по основаниям, изложенным в п.2.1.7 быть повторно подключённым к СКТВ «Поставщика», оплатив подключение согласно действующему прейскуранту тарифам;
- 2.4.4. Пользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми «Поставщиком», согласно п.1.5 Договора.

2.5. «Абонент» обязуется:

- 2.5.1. Предоставить для подключения абонентского телеприемника к СКТВ кабель с волновым сопротивлением 75 (Ом), диаметром центрального проводника 0,8-1,1 мм, внешним диаметром 6,5-6,8 мм, затуханием на частоте 860 мГц не более 25 дБ/100 м, и необходимой длины (до выделенной точки подключения к домовой распределительной сети кабельного телевидения). Укладка кабеля в кабель - каналы производится «Абонентом» из собственных материалов от абонентского отвода до абонентского телеприемника самостоятельно или работниками предприятия в соответствии с п. 1.5. настоящего Договора;
- 2.5.2. Своевременно вносить плату за пользование СКТВ, а также за предоставленные услуги;
- 2.5.3. Сообщать в месячный срок «Поставщику» об изменениях фамилии, собственного имени, отчества, места жительства, контактных телефонов и других, необходимых для исполнения Договора данных;
- 2.5.4. Бережно относиться к установленному в подъезде дома оборудованию и принимать меры по предотвращению ущерба, немедленно ставить в известность «Поставщика» об обнаруженных фактах умышленной порчи или хищения оборудования, принимать участие в составлении акта;
- 2.5.5. Не производить самостоятельно, а также не допускать других лиц и организаций к производству работ на элементах СКТВ, не допускать несанкционированного подключения к СКТВ;
- 2.5.6. Содержать в исправности выходы и проходы по подвалам и чердакам к антеннам - кабельным сооружениям и оборудованию. Обеспечивать беспрепятственный допуск работников «Поставщика» в подвалы, коридорные тамбуры для технического обслуживания и ремонта. По требованию «Абонента» работники «Поставщика» обязаны предъявлять удостоверение установленного образца с фотографией и круглой печатью «Поставщика»;
- 2.5.7. Вежливо относиться к работникам «Поставщика», не допускать употребления нецензурных либо оскорбительных выражений.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 3.1. «Абонент» производит оплату за выполненные работы и оказанные услуги согласно утвержденным в установленном порядке тарифам путем перечисления суммы на расчетный счет «Поставщика» ч/з учреждения банков. При пересмотре тарифов, плата за выполняемые работы и оказываемые услуги может быть изменена в одностороннем порядке.
- 3.2. «Абонент» вносит оплату за выполненные «Поставщиком» работы ежемесячно не позднее 25-го числа месяца, следующего за расчетным.
- 3.3. В случае неоплаты Услуги за 3 (три) и более расчетных периода, производится отключение «Абонента» от СКТВ без предупреждения. Восстановление подключения «Абонента» производится за отдельную плату, согласно установленному порядку и прейскуранту.
- 3.4. Информацию о тарифах, действующих у «Поставщика», способах оплаты за предоставляемые услуги, а также сумму, подлежащую оплате в текущем месяце и порядок начисления оплаты можно получить в абонентском отделе по телефону 55-10-10 и на официальном сайте «Поставщика» (www.tvs.by).
- 3.5. Оплата за подключение при расторжении договора не возвращается.
- 3.6. Перерасчет платы за Услугу производится в случае неисправности сети электросвязи не по вине «Абонента» более 36 часов с момента регистрации заявки «Абонента» в абонентском отделе «Поставщика».
- 3.7. В случае, если заявление (заключен договор) на подключение к СКТВ подано до 15-го числа месяца включительно, абонентская плата начисляется за полный месяц, если подано после 15-го числа месяца - абонентская плата за текущий месяц не начисляется, а начисление начинается с 1-го числа месяца, следующего за отчетным.
- 3.8. В случае, если заявление на отключение от СКТВ подано до 15-го числа месяца включительно, абонентская плата за месяц, в котором происходит отключение, не начисляется, если заявление подано после 15-го числа месяца, абонентская плата начисляется за полный месяц, в котором происходит отключение, а отключение абонента от услуги кабельного телевидения осуществляется с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления.
- 3.9. Перерасчет за пользование услугами кабельного телевидения пропорционально дням пользования не производится.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 4.1. Договор может быть расторгнут по обоюдному соглашению Сторон.
- 4.2. «Поставщик» имеет право прекратить действие договора в одностороннем порядке при нарушении «Абонентом» п. 2.5.2; настоящего Договора с уведомлением «Абонента» за 1 месяц.
- 4.3. «Абонент» имеет право прекратить действие настоящего договора в любое рабочее время, подав в письменном виде заявление за 1 (один) месяц до даты прекращения и при отсутствии задолженности по оплате на момент расторжения Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 5.1. В случае нарушения одной из сторон положений настоящего Договора виновная сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. В случае несанкционированного подключения к СКТВ «Абонент» оплачивает стоимость услуг в пятикратном размере от тарифной стоимости за просмотр каналов с момента последнего контрольного осмотра сети. В случае отказа от уплаты «Поставщик» передает в суд исполнительные надписи в установленном законодательством порядке.

6.2. «Абонент» оплачивает фактические затраты «Поставщика» за выезд по заявке в случае ложного вызова, о чем выездной бригадой составляется акт установленной формы.

6.3. По всем остальным вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

6.4. Заключая настоящий Договор, «Абонент» выражает свое согласие на обработку его персональных данных (любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление) в случаях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь. Получение дополнительного письменного согласия «Абонента» в таком случае не требуется.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. АДРЕСА СТОРОН.

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и заключен на неопределенный срок. Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному согласию сторон. Для этого сторона, расторгающая договор, должна направить другой стороне письменное заявление о расторжении договора не позднее чем за 1 (один) месяц до его расторжения. Договор может быть расторгнут по инициативе «Абонента» только при отсутствии у него задолженности перед «Поставщиком» на момент расторжения.

7.2. Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр хранится у «Абонента», второй - у «Поставщика».

ПРЕДПРИЯТИЕ:

Коммунальное унитарное предприятие
«Телевизионная вещательная сеть»
222310 г. Молодечно ул. Громадовская, д. 3А

Р/сч: BY73 BPSB 3012 1255 4101 1933 0000 в
ОАО «Сбер Банк» в г. Молодечно
222310, г. Молодечно, ул. В.Гостинец, 143Б
код BPSBBY2X

УНП 690032140
Специалист по работе с клиентами:
80176-55-10-10

Директор _____ / С.В. Давидович /

АБОНЕНТ:

г. Молодечно (г.п. Радошковичи/ г.Вилейка)
ул.

Паспорт:

Личный номер:

Выдан, когда/кем:

Дата рождения:

Телефон –

Ознакомлен _____